



ITComm Solutions

IT & Communication Services

RNC N°: 1-31-33822-4

PERFIL CORPORATIVO

2021

Mail: Ventas@ITCommSolutions.com

Office: (809) 699-8163



Perfil Corporativo ITComm Solutions

Somos una empresa con más de 5 años de experiencia. Ofrecemos consultoría tecnológica con el fin de brindarles soluciones que permitan optimizar sus procesos. Nos especializamos en proveer servicios integrados de Tecnología de Información, que creen soluciones basadas en la convergencia digital de informática, telecomunicaciones y multimedia.

Nuestra meta principal es que nuestros clientes tengan la certeza y tranquilidad de que todos sus proyectos están en manos de ingenieros especializados y que contamos con el apoyo de cada uno de los fabricantes que representamos como son Cisco Systems, APC, HP, Microsoft entre otros. Esto les permite a nuestros clientes enfocarse en su Core Business.

Nuestra filosofía de trabajo es formar una relación de equipo a largo plazo. Queremos ayudarles ante cualquier eventualidad y ofrecer asistencia a sus colaboradores. Nuestra meta es que trabajemos de la mano y alcanzar sus objetivos. Nuestra principal ventaja es la flexibilidad y adaptabilidad para diseñar soluciones a la medida del cliente.

Nuestros valores

Visión: Ser la empresa preferida de nuestros clientes como proveedor de soluciones e integración de tecnología de información y telecomunicaciones.

Misión: Proveer soluciones de valor a nuestros clientes que ayuden a mejorar sus procesos de negocios y productividad. Convirtiendo sus estrategias en resultados valiosos.

Valores: Trabajo en equipo, Compromiso, Honestidad, Innovación, Excelencia.

Unidades de Negocios



Integration IT Services

- Redes de Voz, Datos y Video
- Cableado Estructurado
- Redes Microonda
- Telefonía IP / Comunicación Unificada
- Video Conferencia / Telepresencia
- Centro de Datos / Server / Virtualización
- Power and Cooling
- IoT Solutions / Video vigilancia / Control de Acceso

Security

- Ciberseguridad
- Análisis de Vulnerabilidades
- Prueba de penetración
- Análisis de riesgos
- Forense

ITComm Managed Services

- Gestión de servicios IT
- Servicios Profesionales
- Mesa de ayuda / Personal en Sitio
- Optimización de Redes
- Gestión de equipos / Gestión de impresión
- Suministro de consumibles

Consulting & Learning

- Procesos TI
- Proceso de Negocios
- Proceso Operativos
- Telefonía IP / Redes de Datos
- Ofimática
- Seguridad
- Cursos ITIL

Data Center & Cloud Services

- Colocation / Cloud
- BaaS – Backup
- RaaS – Disaster Recovery as a Service
- Conectividad

Software & Apps

- Desarrollo de apps
- SAP-Cloud
- ERP
- CRM
- Desarrollo Web

Socios de negocios



ITComm Services

ITComm Services posee colaboradores con más de 30 años de experiencia en la industria. Esto nos permite junto al apoyo de nuestros socios de negocio ofrecer un portafolio de servicio completo.

Nuestro equipo de trabajo brinda soporte a los componentes de la estructura de TI del cliente, ofreciendo una operación continua que permite asegurar una alta disponibilidad de la red, basados en los términos descritos en un Service Level Agreement (SLA); los cuales se establecen para cumplir con los indicadores de desempeño que satisfagan las necesidades del negocio del cliente.

Dentro de los servicios que ofrecemos están:

- Servicios de Mantenimiento
- Análisis de Redes
- Subcontratación de personal
- Consultoría en redes
- Consultoría en seguridad informática
- Gestión de impresión / Suministro de consumibles.

Gerencia de Proyecto

Los servicios de PM provistos por ITCComm, se consideran críticos para la exitosa implementación de este proyecto, dada la interrelación con los distintos equipos de trabajo, los informes de seguimiento y control con el cliente y la correcta mitigación de factores que normalmente aparecen en este tipo de proyectos, se consideran los siguientes elementos:

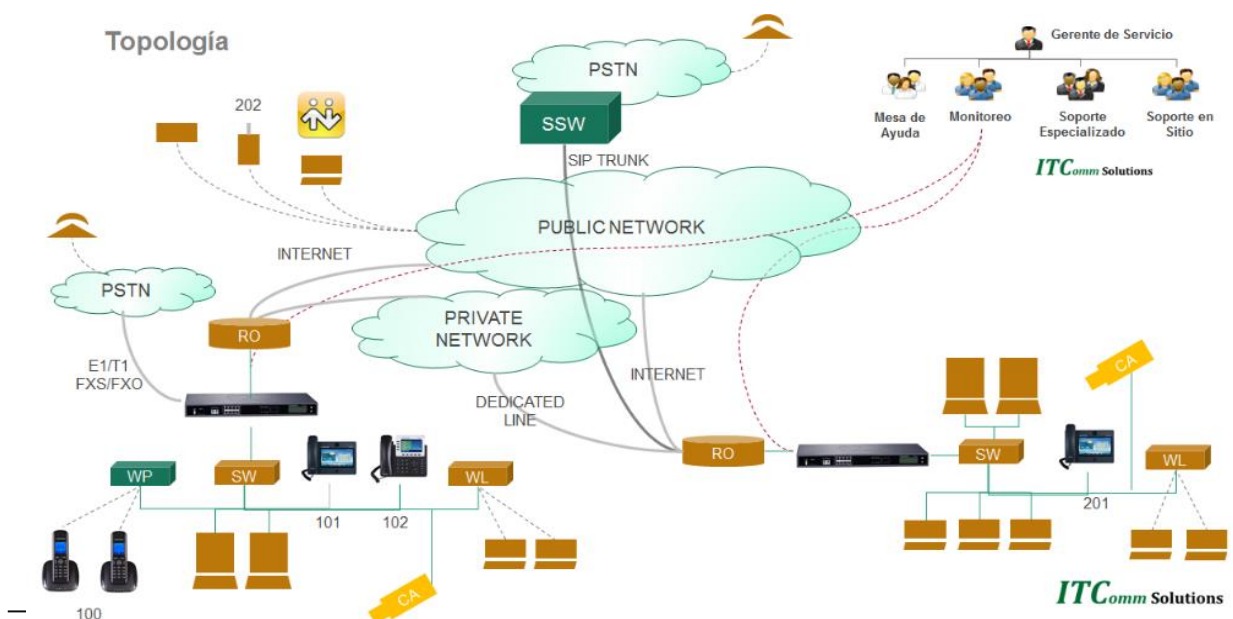
- Coordinación de las tareas de integración.
- Reporte de avances del proyecto.
- Planificación de actividades.
- Seguimiento local a los proyectos.
- Punto de contacto entre ITCComm y el Cliente.



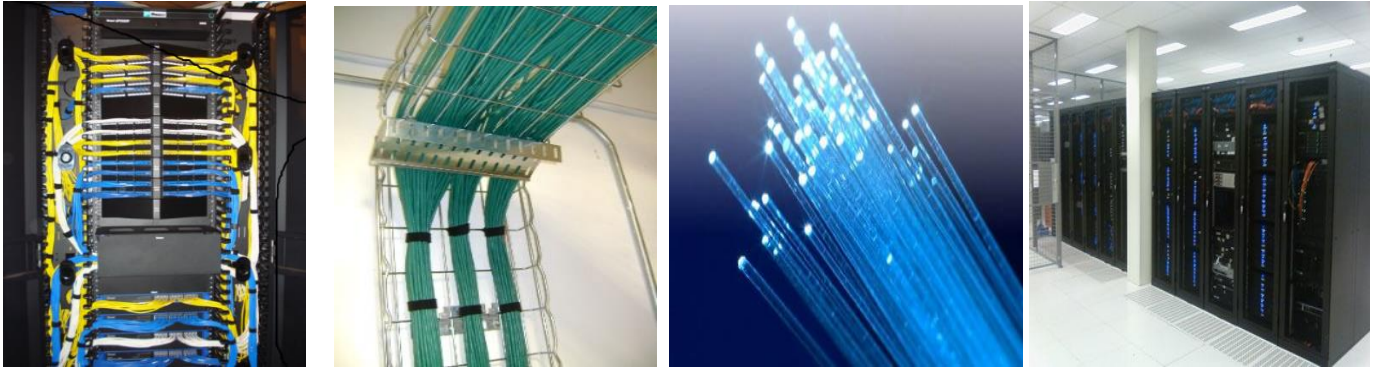
Nuestras Soluciones.

Nuestra experiencia en la integración de soluciones de tecnología de la información y comunicaciones nos permite diseñar e instalar soluciones de última generación tomando en cuenta los últimos estándares y buenas prácticas de la industria. Nuestros procesos están basados en ITIL v3.

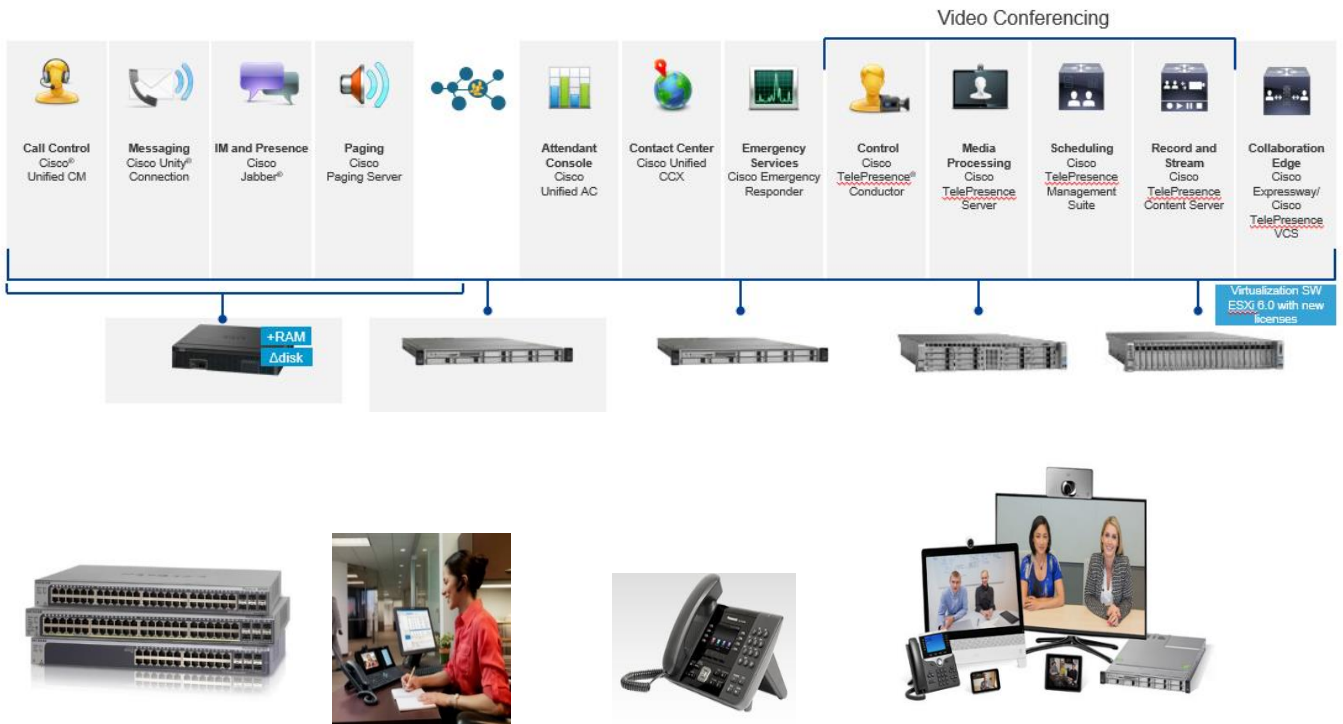
Entregamos soluciones con el nivel más alto de calidad.



Cableado de Redes y Centro de Datos



Telefonia IP y Conferencias



Control Room, Video Vigilancia



Control de Acceso

